

CAMBIOS EN SANTANDER PERSONAL

29 de Febrero de 2024

En la Comisión de empleo, la empresa nos ha informado del contenido del proyecto Phygicall, que va a afectar a una parte de la plantilla de Santander Personal.

La empresa, tras un periodo piloto, ha decidido implantar en sus centros de Santander Personal el proyecto Phygicall, que consiste en que, una parte de los y las gestoras de Santander Personal, **van a ser reubicadas en las oficinas de la red universal.**

- El objetivo es que los clientes de este segmento puedan optar por la atención digital o presencial. Para ello, las personas afectadas por este proyecto combinarán ambas formas de trabajar: **una parte de su jornada será presencial en oficinas de la red y la otra, continuará siendo digital** con el mismo método de trabajo que existe en los centros SP.

Tras consultarle el número de personas a las que se les aplicaría este cambio, nos indican que pasarán a tener esta forma de trabajar híbrida aproximadamente **unas 150 personas del total de la plantilla actual** de este departamento.

Respecto a la viabilidad de los centros Santander Personal, la empresa nos confirma que **no hay previsión de ningún cierre** y que el proyecto sigue en vigor.

