

CCOO PEDIMOS REDUCIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN SANTANDER PERSONAL

17 de abril de 2024

Este mes se ha implantado en los centros de Santander Personal un sistema de llamadas automáticas que no permite a la persona ni planificarse la agenda, escoger a quién llama o prepararse previamente la gestión.

En el CESS celebrado hoy, **CCOO** hemos recordado al banco que **en la evaluación de Riesgos psicosociales se detectó un riesgo alto de riesgo psicosocial referente a factor de autonomía** entre la plantilla de Santander Personal. Y en lugar de establecer medidas o mecanismos que mejoren este aspecto, **implantan un piloto que reduce aún más la capacidad de autoorganizarse.**

Este sistema, además de reducir la autonomía, **incrementa el nivel de estrés** en la plantilla: gestionan llamadas de manera continua durante largos periodos de tiempo, atendiendo a clientes al mismo tiempo que analizan sus perfiles, sin tiempo tras la llamada para organizar la gestión comercial realizada y sin pausa entre llamada y llamada.

CCOO le hemos recordado a Banco Santander que la plantilla de Santander Personal tiene que tener tiempo para analizar su cartera, organizarse las llamadas y realizar tareas administrativas o formativas y que la implantación del llamador automático, en lugar de mejorar, **agrava aún más los factores de riesgos psicosociales.**



CCOO LUCHAMOS POR TU SALUD